

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

UFA Henri Wallon - Valenciennes

INFORMATIQUE

NIVEAU 5



## LE MÉTIER

Le technicien supérieur dialogue en permanence avec les informaticiens de l'entreprise et les collaborateurs extérieurs (fournisseurs de matériel, prestataires de services...).

**Option A Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux :** Le titulaire de cette option doit être capable de sélectionner et d'installer un serveur et d'administrer le réseau (configuration matérielle et logicielle, administration, sécurité...). C'est un spécialiste de l'exploitation et de la surveillance des équipements connectés, ainsi que de l'assistance aux utilisateurs. Ses interventions sont fondées sur des critères de sécurité, de maintenabilité, d'optimisation des performances et d'adaptabilité.

**Option B Solutions Logicielles et Applications Métiers :** Le titulaire de cette option doit être capable de suivre l'ensemble du cycle de vie des applications : analyser les besoins des utilisateurs finaux, rechercher et choisir une solution adaptée, concevoir et développer des applications (génie logiciel), assurer la maintenance des programmes qui garantissent le bon fonctionnement de ces applications. Il doit rester à l'écoute de l'évolution du marché de l'informatique.

## LA FORMATION

Formation en 2 ans en alternance UFA/Entreprise. Les enseignements sont identiques à la formation initiale sous statut scolaire mais adaptés à la pédagogie de la formation en alternance.

- Enseignement général : 700 heures pour les 2 ans
- Enseignement technologique et professionnel : 700 heures

Epreuves d'examens évaluées en contrôle en cours de formation (CCF) et en contrôles ponctuels (CP). La formation pratique en entreprise est assurée par le Maître d'apprentissage.

**Mixité des publics :** pour des raisons d'organisation pédagogique, les apprenti(e)s peuvent être intégré(e)s à la classe d'étudiant.

## RYTHME D'ALTERNANCE

- 1 semaine en centre de formation, 1 semaine en entreprise

## POURSUITES D'ÉTUDES DÉBOUCHÉS

- Licence pro réseaux et télécommunication
- Licence pro systèmes informatiques et logiciels
- Licence collaborateur pour la défense et l'anti-intrusion des systèmes informatiques

- Administrateur de réseau
- Technicien de Maintenance en informatique
- Développeur informatique
- Développeur d'applications mobiles
- Webmestre

## CONDITIONS D'ACCÈS

- Signature d'un contrat d'apprentissage avec un employeur
- Être âgé(e) entre 16 et 30 ans
- Être déclaré(e) apte physiquement au travail à effectuer en entreprise (visite médicale d'embauche obligatoire).
- Être titulaire d'un des Bac suivants : Bac Pro SEN; bac à dominante scientifique, Titre de Technicien Assistance en Informatique (niveau 4)

## INFOS PRATIQUES

Accès : Bus Transville lignes 15-16-30, Tram arrêt "Gare", train gare de Valenciennes

Site : [wallonctx.wixsite.com/website](http://wallonctx.wixsite.com/website)

Tel : 03.27.19.30.40

Mail : [ufa.wallon@ac-lille.fr](mailto:ufa.wallon@ac-lille.fr)



## ADRESSE DE L'ÉTABLISSEMENT

UFA Henri Wallon  
16 Place de la République  
59300 VALENCIENNES